

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Præstøvej 86 - Center for Socialpsykiatrisk Rehabilitering
Dato for generering af rapport:	23-10-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	25
Økonomi 1	25
Økonomi 2	25
Økonomi 3	26
Spindelvæv	26
Datakilder	27
Interviewkilder	27
Observationskilder	27

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Præstøvej 86 - Center for Socialpsykiatrisk Rehabilitering
Hovedadresse	Præstøvej 86 4640 Faxe
Kontaktoplysninger	Tlf.: 20152032 E-mail: ctnno@faxekommune.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Christina Tønnov
CVR-nr.	29188475
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Rehabiliteringstilbud, § 107
Pladser i alt	20
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse Stressbelastning
<b>Resultat af tilsynet</b>	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anita Gregersen Anne-Marie Judson
Tilsynsbesøg	15-08-2023 13:30, Uanmeldt, Præstøvej 86 - Center for Socialpsykiatrisk Rehabilitering

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Præstøvej 86 - Center for Socialpsykiatrisk Rehabilitering	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Andet socialt problem, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	20	Rehabiliteringstilbud, § 107

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative og økonomiske drift og udvikling.

Det vurderes, at ledelsen i høj grad sikrer borgerne tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt og i høj grad formår at skabe et miljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Det vurderes, at medarbejderne i middel grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, som løbende udvikles og opdateres med henblik på at imødekomme målgruppens behov.

Det vurderes, at tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret og at metoder og tilgange er relevante og i middel grad forankrede i praksis.

Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Tilbuddet arbejder fortsat målrettet med en række faglige tiltag, der er i positiv udvikling og under implementering med henblik på at højne det fælles faglige fundament, herunder kulturændring og arbejdsmiljø. Tilbuddet er kommet langt i denne proces, men er endnu ikke i mål hermed.

### Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således fremadrettet er godkendt jf. lov om social service §107 med i alt 20 pladser, fordelt på 20 et- og toværelses lejligheder.

Aldersgruppen er 18 - 60 år for alle 20 pladser.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Andet socialt problem, Anden psykisk vanskelighed, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse, Angst, Personlighedsforstyrrelse, Stressbelastning, Depression.

Tilbuddet er beliggende på adressen Præstøvej 86, 4640 Faxe.

## Særligt fokus i tilsynet

Fokus på temaerne: Uddannelse og beskæftigelse, selvstændighed og relationer.

Opfølgning på seneste tilsyn i forhold til temaerne: Målgruppe, metoder og resultater, Organisation og ledelse samt Kompetencer.

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Præstøvej 86 i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører med henblik på, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / og deltagelse i samværs- og aktivitetstilbud.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

## Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med tilbuddets socialrådgiver, der oplyser, at alle borgere har mål, der understøtter skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, men at det varierer meget, hvor disse mål står henne og hvem, der opstiller dem. Hvis en borger har et STU-tilbud, er det STU, der opstiller de tilhørende mål. Hvis borger er i jobafklaring, er det sagsbehandler i jobcenteret, der opstiller mål. Noget tredje gør sig gældende, hvis borger er førtidspensionist. Målene kan f.eks. stå i statusplanen. Det fremgår af samtalen med tilbuddets interne socialrådgiver, at det er tilbuddets interne redskab "ugeskemaet", der sikrer, at tilbuddet understøtter borgernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse. I FIT-samtalerne og i journalsystemet følges der op herpå. Det oplyses ved tidligere tilsyn, at 80 procent af borgerne selvstændigt følger deres ugeskema - de resterende støttes til at øve sig. Alle borgere skal modtage en form for tilbud, der peger i retning af skole, uddannelse eller beskæftigelse (internt eller eksternt) og der er progression over tid i kravsettet. Det fremgår endvidere af fremsendt materiale og samtale med medarbejder og leder ved dette tilsyn, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgerne i forhold til deres mål vedrørende beskæftigelse og uddannelse, men at der kan være en del udfordringer hermed, målgruppen taget i betragtning, den enkelte borgers dagsform og borgerens honorering af de krav, der stilles til den enkelte.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse-, uddannelses-, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere på tidligere og nærværende tilsyn, hvoraf det fremgår, hvordan processen med at udarbejde FIT-planer sker i samarbejde med borgerne. Det oplyses, at borgerne i vidt omfang selv bestemmer hvilke mål, der opsættes i deres FIT-planer. Den udstrakte selvbestemmelse er både et metodisk princip i Recovery-tilgangen som tilbuddet inspireres af og et kulturelement, som lederen har taget med sig fra tidligere ansættelse.

## Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvist i beskæftigelse-, uddannelse-, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med ledelse og medarbejdere, der oplyser, at borgerne ofte kommer ind med massive udfordringer (f.eks. misbrug eller aktive psykiatriske problemstillinger). Dermed handler borgernes første tid i tilbuddet om at skabe en tryk ramme for borgerne til at få hvile, ro og struktur på en ofte lettere kaotisk hverdag. I denne periode skærmes borgerne fra et fuldt omfang af beskæftigelse-, uddannelse-, samværs- og aktivitetstilbud. Efterhånden som borgerens liv stabiliseres opstiller borgerne mål for sin egen deltagelse i beskæftigelse-, uddannelse-, samværs- og aktivitetstilbud understøtte af personalet, FIT-samtaler og ugeskemaet, der er det strukturgivende redskab i hverdagen. F.eks. fortæller to borgere, at de aktuelt ikke er i uddannelse eller beskæftigelse, men har fået støtte og struktur i livet til igen at turde drømme om at tage en uddannelse. Det fremgår af tidligere interview med borgerne, at tilbuddet aktivt understøtter borgernes fremspirende motivation for uddannelse. Det fremgår også, at tilbuddet understøtter, at borgerne - i processen på vej mod en ny struktur på hverdagen og livet - har relevante aktivitetstilbud som f.eks. vægttræning, samtaler i misbrugscenter samt deltagelse i praktisk havearbejde. Borgerne er glade for disse aktiviteter og aktiviteterne ses at være individuelt sammensatte i forhold til borgerens præferencer og behov.

Det fremgår ved dette tilsyn, at der aktuelt er en tredjedel af borgerne, der ikke er i uddannelse og beskæftigelse. Dette har årsag i flere forhold, idet nogle afventer jobcentret ift. ny praktik eller beskæftigelse mens andre f.eks. kan have svært ved at honorere krav under FGU. Tilbuddets leder oplyser, at det kan være en udfordring, at jobcentret er et tungt system og med en borgergruppe som denne, kan ting trække ud og der opleves lange ventetider, idet man har så mange samarbejdspartnere (f.eks. FACT teams, Distriktpsykiatrien, politi, misbrugscenter mv)



## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Præstøvej 86 i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvist prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.



## Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med medarbejdere, der oplyser, at indsatsmål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed findes i VUM'en. Disse følges op i journalsystemet og efterfølgende i statusrapporterne.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med leder og medarbejdere, hvoraf det fremgår, at indsatsen bygger på borgernes selvbestemmelse i forhold til målfastsættelse vedr. eget liv. Borgerne understøttes i at sætte egne mål og evaluere dem gennem FIT-samtaler. FIT-planerne er borgernes eget målsætningsredskab, som de selv udfylder. Desuden er borgernes ugeskemaerne jævnligt oppe til evaluering og justering (mellem borger og personale i FIT-samtalerne) og det er ugeskemaerne, der sætter en ramme for borgernes aktiviteter henover ugen. Ugeskemaet udmønter dermed mål i konkrete aktiviteter (som f.eks. samtalegrupper mv.). Medarbejderne oplyser, at der følges op dagligt i journalsystemet, til FIT-samtaler med borgerne, i statusrapporterne samt ved personalemøder.

Andet i forhold til indikator 2.a:

Socialtilsynet er ved dette tilsyn oplyst, at FIT ikke er fuldt implementeret, da ikke alle medarbejdere er introducerede hertil. Endvidere oplyser en medarbejder, at det kan være udfordrende for den enkelte borger at tage aktiv del i at opstille og følge op på egne mål. Socialtilsynet finder dog, at tilbuddet i høj grad samarbejder med borgerne i forhold til at understøtte borgerne i at styrke deres sociale relationer og opøve selvstændighed. Dette fremgår ligeledes af fremsendt materiale.

## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af tidligere medarbejderinterview, hvoraf det fremgår, at nogle borgere indgår i eksempelvis e-sport, styrketræning, badminton, misbrugsgrupper, motionscenter, diskoteksaftner, eksterne venner mv. Deltagelse er individuelt tilrettelagt og afpasset efter borgernes behov for ro, genopbygning af en hverdag og behovet for at genopbygge tilliden til egne evner.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med tre borgere, der fortæller om deres respektive aktiviteter i nærmiljøet (f.eks. styrketræning og misbrugsgrupper). Det fremgår endvidere af tidligere og nærværende medarbejderinterview, at tilbuddet systematisk understøtter borgernes i at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund via ugeskemaer, FIT-planer og evalueringer heraf. Det er tidligere oplyst, at tilbuddet først og fremmest har fokus på at stabilisere borgernes liv og bringe borgerne tilbage til fuld deltagelse i eget liv. Gennem deltagelse i tilbuddets interne aktiviteter udfordres borgeren gradvist på sin sociale deltagelse. Samlet set indgår borgerne i sociale aktiviteter i det omkringliggende samfund, men ikke i fuldt omfang gennem hele opholdet, idet der tages relevante hensyn til borgerens udfordringer og svingende dagsform.

## Indikator 2.c

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med borger, hvoraf det fremgår, hvordan hans forhold til familien er forbedret væsentlig i løbet af opholdet i tilbuddet. Borgeren har brudt med misbrugsmønstret i hans tidligere vennekreds og har skabt et nyt væsentlig venskab internt i tilbuddet. Det fremgår ligeledes ved tidligere tilsyn, at tilbuddet inviterer pårørende til pårørende-aftenener og kun enkelte borgers familier deltager ikke heri.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsyn, hvor en borger fortæller, at han har samvær med sin søn i tilbuddet, hvilket fungerer godt. Dette bekræftes af VUM'en og statusopgørelser, hvor borgers netværk og relationer behandles særskilt. Tilbuddet har ved tidligere tilsyn oplyst, at de har fokus på at undersøge om der er familierelationer, der kan styrkes eller opdyrkes. Tilbuddet oplyser endvidere, at de er opmærksomme på forskellige typer støttebehov i relationen til familierne. Nogle borgere skal have støtte til egen selvstændiggørelse, som fundament for et en god relation til familien, mens andre trænger til støtte til løsrivelse eller afstand til familien.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Præstøvej 86 i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i middel grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet laver en registrering af resultater for den samlede gruppe af borgere.

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med ledelse og medarbejdere, der oplyser, at tilbuddet anvender FIT (Feedback Informed Treatment) som metode, idet det konkrete samtaleindhold i FIT-samtalerne sigter på at understøtte, at borgerne tilegner sig en ny og mere positiv selvopfattelse. Tilbuddet har tidligere indført dynamiske teams som en form for empowerment med relevans for målgruppen og tilbuddets målsætning.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale samt medarbejder- og ledelsesinterview. Tilbuddet har haft en ung kvinde indskrevet, som socialtilsynet ved tidligere tilsyn har givet et opmærksomhedspunkt for, da denne var udenfor tilbuddets godkendte målgrupper. Kvinden er nu opsagt, hvorfor opmærksomhedspunktet er ophævet.

Andet i forhold til indikator 3a: Tilbuddet har ved tidligere tilsyn kunnet redegøre for og fremvise veldefinerede og relevante metoder og tilgange, som også er implementerede i både mødestruktur og samtaler med borgerne. Da der dog har været såvel personalegennemstrømning og ledesskifte siden seneste tilsyn, er der forsvundet en del faglig viden, hvorfor ikke samtlige medarbejdere besidder fælles faglig viden. Tilbuddet har med ny centerleder i spidsen planlagt et kompetence- og udviklingsforløb med Socialstyrelsen, ligesom et forløb med Sopra ift. LA2, som også indeholder FIT, hvilket samlet set skal give tilbuddet et fælles fagligt fundament ift. tilbuddets faglige tilgange og metoder foruden supervision. Der er således tale om dels genopfriskning af viden, tilegnelse af ny fælles viden, dels kulturændring.

### Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med borgere, ledelse og medarbejdere, der har kunnet redegøre for systematikken omkring FIT-samtalerne, FIT-målene og FIT-planerne. Det fremgår, at den FIT-orienterede praksis sammen med borgernes individuelle ugeskemaerne er kernen i behandlingsindsatsen. Ved dette års tilsyn fremgår dog af samtale med medarbejder, at FIT ikke fungerer optimalt endnu, da der har været omfattende tiltag i gang. Leder oplyser samstemmende, at det har været nødvendigt at prioritere og tilpasse de mange tiltag. Leder oplyser endvidere, at man er på vej men ikke i mål endnu.

Tilbuddet arbejder delvist med resultatdokumentation på tilbudsniveau i form af dokumenteret evaluering og udvikling af hele eller dele af indsatsen over for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsynssamtaler, der beskriver hvordan tilbuddet arbejder med af få borgerne til - i mindre fællesskaber - at tage ansvar for afholdelsen af interne sociale aktiviteter, der støtter deres individuelle udviklingsmål samt sammenholdet i den samlede borgergruppe, som hjælp til selvhjælp på gruppeniveau. Det fremgår dog ikke af tilsynsmaterialet, at udvikling for den samlede borgergruppe dokumenteres og følges systematisk.

Socialtilsynet anbefalede på sidste tilsyn tilbuddet at registrere resultater for den samlede gruppe af borgere. Udviklingspunktet fastholdes, da dette ikke har været et fokuspunkt på dette tilsyn.

Andet i forhold til indikator 3b:

Socialtilsynet er på dette tilsyn oplyst, at FIT endnu ikke kan siges at være fuldt implementeret i tilbuddet. Dette fremgår af samtale med medarbejder, der oplyser, at det kan være en udfordring at have en systematik herfor, idet tilbuddets målgruppe netop er meget udfordret og ustabil i forhold til at kunne deltage i dialogen omkring sig selv og indsatsen. Dertil kommer, at ikke alle medarbejdere er fagligt opdaterede i forhold at arbejde med FIT som redskab.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, hvor der ses sammenhæng mellem handleplaner og statusbeskrivelser.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af tidligere samtale med borgere, der giver udtryk for, at tilbuddet har støttet dem betydeligt. Især den ene borger, der har været i tilbuddet længe nok til at opleve sin egen forandring, er meget rosende og taknemmelig for tilbuddets støtte. En anden borger har boet længe i tilbuddet og er tilfreds. Ved tidligere tilsyn giver 2 borgere udtryk for, at de oplever udvikling i forhold til de mål, der er opstillet for deres ophold.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at tilbuddet samarbejder med f.eks. Sundhedscentret - Klinik for spiseforstyrrelser - Jobcenter - Ydelseskontor - Kriminalforsorgen - Opus behandlere - det lokale misbrugscenter - en klinik for spiseforstyrrelser - psykiatrien mv.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Præstøvej 86 - Center for Socialpsykiatrisk Rehabilitering i middel grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,7

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med 2 borgere, ledelse og medarbejdere. Borgerne oplever, at der er respekt for deres forskelligheder og oplyser, at de kan vælge at være for sig selv eller sociale, hvis de har lyst. Indførelsen af kontaktteams understøtter yderligere, at tilbuddet arbejder respektfuldt og delvist deltagerstyret. Desuden afholdes husmøder, hvor borgerne kan tage emner op. Det er frivilligt at deltage. Af fremsendt materiale fremgår det ligeledes i f.eks. dagbogsnotater, at borgerne høres, respekteres og anerkendes.

Andet i forhold til 4.a: I tidligere rapport fra KLK, fremgår det, at Faxe Kommunes whistleblower ordning tidligere har modtaget 6 whistleblows vedr. ledelsesmæssige, faglige og proceduremæssige forhold i tilbuddet. Et tema i rapporten er balancen mellem privat, personlig og professionel, benævnt de 3 P'er, i den pædagogiske tilgang til borgerne. Socialtilsynet har således ved tidligere tilsyn fundet eksempler på denne ubalance. Ny leder har på baggrund heraf udarbejdet retningslinjer for omgang med borgere og pårørende, ligesom der er igangsat en løbende dialog og drøftelser omkring ovenstående tema, idet man erkender, at der har været udfordringer hermed. Socialtilsynet finder således, at tilbuddet har handlet relevant på pointen om "privat, personlig eller professionel" og på flere parametre arbejder for en kulturændring.



## Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, hvori det fremgår, at borgerne inddrages i beslutninger vedrørende eget liv. Ligeledes fremgår det af medarbejder- og ledelsesinterview, at borgerne understøttes i at opstille mål for eget liv og dermed udvikling ud af aktuelle udfordringer. Dette underbygges gennem brugen af dynamiske teams, hvor borgerne er medbestemmende i forhold til hvilke personaler de samarbejder med om deres behandling. Fokus på dialog og ligeværdig interaktion understøttes således af organiseringen af indsatsen.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen og samtaler med 2 borgere, der oplyser, at de på husmøderne har mulighed for at søge indflydelse på hverdagen. Tilbuddet anvender individuelle ugeskemaer tilpasset den enkeltes situation, ressourcer i netværket samt udfordringer og der evalueres og justeres hver 14. dag på indsatsen på baggrund af feedback fra den enkelte borger. Tilsvarende fremgår af medarbejder- og ledelsesinterview.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling af deres fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtale med 2 borgere, der oplyser, at de trives og udvikles i tilbuddet, ligesom de under rundvisning af tilbuddet oplyser om, hvordan de får støtte til f.eks. ADL træning, samtaler eller at huske at tage medicin. Ligeledes fremgår af fremsendt materiale vedrørende 2 borgere, at der indikerer, at borgerne behandles respektfuldt af personalet. Af interview med medarbejdere fremgår det, at borgerne generelt trives og der gives eksempler på dette.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at 2 borgere oplyser, at de trives og udvikler sig, ligesom det af fremsendt materiale fremgår, at der samarbejdes med udgangspunkt i borgernes behov og problematikker ud fra en recovery orienteret tilgang.

## Indikator 5.b

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med to borgere, der oplyser, at de får støtte til at opsøge sundhedsydelser. Borgerne støttes igennem opfordringer, påmindelser, kørsel o.l. Endvidere fremgår det af samtale med medarbejdere og leder, at tilbuddet har fokus på sundhedsydelser, som understøttes yderligere gennem læsning af FIT-planer, handleplaner og statusrapporten.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere samt medarbejdere og leder, der oplyser, at tilbuddet støtter op om borgernes behov for sundhedsydelser - herunder i forhold til ledsagelse, misbrugsrådgivning mv.



## Indikator 5.c

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med medarbejder, der oplyser, at tilbuddet samarbejder med en kostvejleder og har fokus på sund kost. Borgerne har mulighed for at deltage i familieggruppe, socialfærdighedstræningsgrupper samt - som et eksempel - et oplæg om seksualitet forestået af ekstern sexolog. Det er oplyst ved tidligere tilsyn, at borgerne støttes i forhold til søvnmønstre, døgnrytme mv. (f.eks. gennem kontakt med søvnklinikken på Filadelfia). Generelt er tilbuddets ydelser organiseret, så de tager højde for individuelle behov og forskelle i forhold til fysisk og mental sundhed. Dette fremgår gennem samtaler med såvel både borgere, medarbejdere og leder.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette fremgår af tidligere samtaler med borger, der oplyser om forbedringer i vedkommendes mentale såvel som helbredsmaessige tilstand. Medarbejdere oplyser endvidere, at der altid er mål vedr. fysisk og mental sundhed. Af handleplaner og statusbeskrivelser ses beskrivelser af komplekse udfordringer i forhold til fysisk og mental sundhed. Præcisionen i beskrivelserne og tilstedeværelsen af mål betyder, at det bliver muligt at handle målrettet og konkret på borgernes mentale og fysiske udfordringer.

## Kriterium 6

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Andre forhold: Ny leder har iværksat tiltag med henblik på at sætte fokus på magtanvendelser og gennem bl.a. LA2 at sikre, at der arbejdes forebyggende og konfliktreducerende.

## Indikator 6.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet sjældent oplever magtanvendelser, ligesom medarbejderne, der oplyser, at de har en deeskalende tilgang, hvor personalet trækker sig, hvis der er tegn på konfliktoptrappende adfærd hos borgerne og kommer med eksempler herpå. Tilbuddets behandlingsmiljø er ifølge borgerne respektfuldt og ifølge medarbejdere og leder, borgercentreret med fokus på recovery, FIT og anerkendende pædagogik.

I efteråret 2022 opstartes et kompetenceudviklingsforløb i samarbejde med Sopra omkring LA2, der er anerkendt som særligt forebyggende og konfliktreducerende, idet LA2 har fokus på borgerens infra-perspektiv og udarbejdelse af Trivsels-, Trygheds- og Læringsplaner sammen med Low Arousal tilgangen.

Tilbuddet har delvist opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderne, der oplyser, at de tidligere har modtaget skriftligt materiale vedrørende magtanvendelser, hvilket ikke har været prioriteret højt, men at der er kommet fokus på det med ny leder. Af samtale med ny leder fremgår, at tilbuddet nu har et kontinuerligt fokus på gennemgang af magt som tema på personalemøde gennem en strukturændring af møder mv. Dette fremgår ligeledes af fremsendt materiale i form af kompetenceudviklingsplan.

Tilbuddet har tidligere haft et opmærksomhedspunkt i forhold til at sikre opdateret viden omkring magtanvendelse. Dette er nu ophævet, idet der er foreliggende en plan for kompetenceudvikling med fokus på forebyggende tilgange.

## Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har delvis en praksis, der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra tidligere tilsynsrapport, hvoraf det fremgår, at magtanvendelser og/eller voldsomme episoder registreres og følges op. Af fremsendt materiale ved dette tilsyn fremgår, at tilbuddet har retningslinjer for håndtering af eventuelle magtanvendelser, både før, under og efter, men at denne ikke er særlig specifik og handlingsanvisende.

Tilbuddet har delvis en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at tilbuddet har retningslinjer for, hvordan der drages læring af eventuelle magtanvendelser. Det fremgår dog ikke specifik og handlingsanvisende. Af samtale med ny leder samt fremsendt materiale, er dette dog en del af tilbuddets kompetenceudviklende tiltag.

## Kriterium 7

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i middel grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet ikke sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Andre forhold: Tilbuddet har ikke en systematik for at sikre opdateret viden om forebyggelse af vold og overgreb samt systematik for tidlig opsporing af vold og overgreb.

## Indikator 7.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en delvist pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsyn, hvoraf det fremgår, at tilbuddet forebygger overgreb gennem oplysning om seksualitet og personalets fokus på borgere, der eventuelt har en historik med overgreb eller krænkelse. Ved tidligere tilsyn oplyser to borgere dog, at tilbuddet ikke har gjort nok for at beskytte borgergruppen mod enkelte borgers misbrug.

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsyn, hvoraf det fremgår, at tilbuddet har en procedure for at registrere eventuelle tilfælde af vold, overgreb eller nedsættende kommentarer/overgreb, som behandles af leder og AMR.

Socialtilsynet har dog ved tidligere tilsyn haft opmærksom på, om tilbuddet har haft en tilstrækkelig systematik i forhold til at styrke den forebyggende indsats i forhold til vold og overgreb. Dette opmærksomhedspunkt er ophævet, idet ny leder har iværksat kompetenceudviklingsforløb, der vil kunne understøtte en systematik omkring forebyggende indsats.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Præstøvej 86 - Center for Socialpsykiatrisk Rehabilitering i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktiv i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen samt tidligere lederinterview, hvoraf det fremgår, at leder har relevant uddannelse og erfaring i forhold til at varetage ledelsesopgaven. Leder er uddannet socialrådgiver, har Diplomuddannelse i ledelse, coachuddannelse samt flere relevante kurser. Leder har mere end 15 års ledelseserfaring og mere end 20 års erfaring indenfor arbejdet med denne eller lignende psykiatriske målgruppe.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen samt tidligere lederinterview, hvoraf det fremgår, at leder løbende har opkvalificeret sig med de nødvendige og relevante kompetencer i relation til de udfordringer og problematikker, hun har arbejdet indenfor.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette fremgår af tidligere medarbejderinterview, hvoraf det fremgår, at medarbejderne ser positivt på de initiativer og indsatser, som leder har iværksat og oplyser, at hun er kompetent, nærværende og anerkendende - og at det ses og mærkes, at tilbuddet er i en positiv udvikling grundet hendes ledelse. Tilsvarende fremgår af tidligere samtale med 2 borgere, der samstemmende oplyser, at de oplever leder som imødekommende og at hun tager hånd om tilbuddet og de ting, de har ønsket skulle forbedres eller forandres.

Andet i forhold til indikator 8.a:

Leder er tiltrådt i 2022 efter blot et halvt år som teamleder og erstatter derved tidligere centerleder. Leder, som er centerleder, har siden da igangsat en række tiltag af strategisk, organisatorisk, administrativ og faglig karakter, der har både korte- og langsigtede perspektiver. Således har hun indenfor en meget kort periode handlet og iværksat konkrete indsatser i forhold til socialtilsynets tidligere udviklings- og opmærksomhedspunkter, ligesom hun har igangsat en proces omkring kulturændring i tilbuddet.

## Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendt materiale i form af kompetenceudviklingsplan samt medarbejder og lederinterview. Heraf fremgår, at der i forbindelse med den fælles opkvalificering i LA2 afholdes supervision ved Sopra konsulenterne, som også forestår LA2 undervisningen. Medarbejdere og leder modtager således faglig supervision i perioden, hvor LA2 implementeres.

Det fremgår endvidere af lederinterview ved dette tilsyn, at tilbudet derudover havde planer om at anvende konsulentfirmaet Cervello i forhold til at yde supervision med et neuropædagogisk udgangspunkt efter forløbet med Sopra, men personalet ønskede dog at vente, da de ikke kunne overskue en ny og mulig faglig tilgang, før LA2 var bedre implementeret. Ligeledes har der været økonomiske hensyn og andre tiltag, der har trukket store vekslers på tiden til at udvikle og implementere nye tiltag. Der er nu fundet en supervisor, som leder vurderer kan levere den supervision, som tilbuddet og dets medarbejdere har behov for i forhold til, hvor de er nu.

Leder har tidligere oplyst, at hun har mulighed for at deltage i ekstern supervision/coaching og deltager iøvrigt i ledelsessparring med ekstern ledergruppe og indenfor eget ledelsesnetværk.

Den eksterne supervision eller anden form for sparring har en karakter, der er hensigtsmæssig for tilbuddets opgaveløsning. Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendt materiale i form af kompetenceudviklingsplan samt medarbejder- og lederinterview. Heraf fremgår, at der i tilbuddets mødevirksomhed er indlagt løbende og skemalagt sparring, ligesom der er mulighed for intern sparring i hverdagen medarbejderne imellem eller med leder. Medarbejder oplyser ved dette tilsyn, at der er mødevirksomhed hver uge kl. 13-16, som er hhv. teammøder med borgerne og p-møder. På teammøderne deltager borgerne fra kl. 13-15 og derefter opsamling kl. 15-16.

Leder deltager i ledelsessparring med ekstern ledergruppe, ligesom hun sparrer indenfor eget ledelsesnetværk.

## Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt med og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

## Indikator 9.a

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af tidligere samtale med 2 borgere, der begge oplever, at de har en god og stabil kontakt med deres team/kontaktperson. Fra tidligere tilsyn fremgår det, at borgere har oplyst, at personalet er gode til at aflæse og prioritere borgere, der midlertidigt kan have et større behov. De interviewede borgere har givet udtryk for at få den støtte, som de har behov for. Medarbejderne oplyser, at medarbejderne vikardækker hinanden internt og socialtilsynet vurderer, at dette bidrager til stabilitet i personalekontakten.

Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af tidligere og nærværende tilsyn, hvoraf det af fremsendt materiale i form af kompetenceoversigt samt medarbejder- og lederinterview fremgår, at medarbejderne supplerer hinanden og har meget forskellige kompetencer. På grund af en tidligere høj personalegennemstrømning i tilbuddet, har tilbuddet mistet viden og specialiserede kompetencer, hvorfor leder ved tiltrædelse i 2022 har iværksat en række tiltag med henblik på at kunne ansætte flere social- og pædagogfagligt uddannede medarbejdere samt kompetenceudvikle den samlede gruppe af medarbejdere, hvorved der vil skabes et fælles fagligt fundament i forhold til at arbejde med tilbuddets målgruppe, som har en høj kompleksitet og kræver specialiseret viden.

## Indikator 9.b

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen for 2021. Socialtilsynet er bekendt med, at disse tal afspejler en tidligere høj personalegennemstrømning, som leder efter sin tiltrædelse i 2021 har iværksat en række tiltag i forhold til, hvorfor tilbuddet ses at være i en positiv udvikling.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen kan medføre en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejder og leder samt fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at der har været lav personalegennemstrømning det seneste år, ligesom nuværende medarbejdere ses at have relevant pædagog- og sundhedsfaglig uddannelse, kurser i forhold til tilbuddets metoder og tilgange samt generelt mange års erfaring med målgruppen.

## Indikator 9.c

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport for 2021 på Tilbudsportalen.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af samtale med leder og fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at et tidligere højt sygefravær, som skyldtes høj personalegennemstrømning, nu er nedbragt.

## Indikator 9.d

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale samt tidligere medarbejder- og ledelsesinterview, hvoraf det fremgår, at tilbuddet indkalder egne vikarer, der kender og indgår i tilbuddets praksis.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Præstøvej 86 - Center for Socialpsykiatrisk Rehabilitering, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i middel grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,5

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.



## Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte, har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale i form af kompetenceoversigt samt tidligere medarbejder- og lederinterview, hvoraf fremgår, at:

- den samlede medarbejdergruppe har relevant pædagog- og sundhedsfaglig uddannelse, der sikrer en bred tværfaglighed i tilbuddet. Der er samlet set en overvægt af sundhedsfaglige medarbejdere og dermed færre pædagogfaglige.
- den samlede medarbejdergruppe har relevant erfaring, idet hovedparten generelt har mange års erfaring med målgruppen.
- den samlede medarbejdergruppe har relevant opdateret viden i form af efteruddannelse og kurser i forhold til tilbuddets metoder og tilgange.

Medarbejderne kan delvist redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og lederinterview, hvoraf det fremgår, at ikke alle kan anvende FIT metoden, idet der tidligere har været en høj personalegennemstrømning og dermed tab af kompetencer i tilbuddet og at FIT derfor ikke fungerer, som det skal. Leder oplyser ligeledes, at der har været iværksat mange tiltag, som efterfølgende har måttet prioriteres og tilpasses et tempo, der er realistisk.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan, der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendt materiale samt lederinterview, hvoraf det fremgår, at der er indgået aftale med konsulentfirmaet Sopra vedr. et LA2 forløb indeholdende såvel undervisning og supervision over en længere periode med henblik på at sikre et fælles fagligt fundament i tilbuddet, som dels har et konfliktreducerende sigte, dels et understøttende sigte i forhold til tilbuddets metoder og tilgange, men også et perspektiv, der retter sig mod en kulturændring i tilbuddet. Dette har været leders første tiltag i forhold til kompetenceudvikling af den samlede medarbejdergruppe. Dog oplyser såvel leder som medarbejder ved dette tilsyn, at der har været og er omfattende tiltag i gang, idet myndighed også tilfører tiltag som f.eks. VUM 2.0 og opkvalificering af CURA. Disse tiltag foruden neuropædagogisk tilgang, ny supervisor, medinddragelse af borgerne, kulturændring mv, har gjort det nødvendigt at tilpasse tilbuddets faglige udvikling i et realistisk tempo.

Andet i forhold til indikator 10.a:

Socialtilsynet bemærker, at den samlede medarbejdergruppe, fastansatte og ikkefastansatte, samlet set har en bred tværfaglighed, som findes relevant i forhold til netop denne målgruppe. Leder bør dog være opmærksom på, at den pædagogfaglige medarbejdergruppe på bachelorniveau er i mindretal og bør have for øje at styrke tilbuddet med pædagogfaglige kvalifikationer.

## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af samtale med 2 borgere, der giver udtryk for anerkendelse af personalets arbejde og at de oplever en respektfuld tilgang til borgerne. Ved tidligere observation af tilfældige møder mellem borgere og personale samt daglig leder ses det, at medarbejdere og leder stiller deres opmærksomhed til rådighed og udviser glæde/optimisme i kontakten. Ligeledes fremgår det af dagbogsnotater, at der er en respektfuld tilgang til borgerne, som kommer til udtryk gennem etik i tilbuddets skriftlighed og dokumentation.



## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Præstøvej 86 - Center for Socialpsykiatrisk Rehabilitering i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj i de fysiske rammer. Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af fremvisning og samtaler med 2 borgere, der giver udtryk for tilfredshed med de fysiske rammer og faciliteter. Gennemgang af disse viser velholdte og rummelige rammer og faciliteter med mange muligheder.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med 2 borgere, ligesom det fremgår under rundvisningen, at borgerne anvender fællesarealer såvel som egne værelser. Borgerne fremviser til eksempel træningskøkken, vaskerum, fælles køkken-, opholds- og aktivitetsrum, som borgerne anvender til ADL træning, samvær, afslapning og aktivitet/træning og oplyser endvidere, at der er fællessamling med kaffe og personalet morgen og aften kl. 9 og kl. 20, for de der har lyst.

Andet i forhold til indikator 14a: Det fremgår ved tidligere tilsyn, at tilbuddet har investeret i fornyelse af møbler i flere forskellige miljøer og dermed har et fortløbende fokus på at vedligeholde den fysiske ramme, så den fremstår indbydende og hjemlig. Der er etableret en park med elementer af sansehave rundt om tilbuddet, som har til formål at åbne og i højere grad forbinde tilbuddets udendørsramme med nærmiljøet og naturen omkring. Hele projektet bedømmes relevant i forhold til at inddrage naturen i borgernes recovery proces. Projektet underbygger, at ledelsen har strategisk fokus på udviklingen af den samlede fysiske ramme om tilbuddet.

## Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af rundvisning, hvoraf det fremgår, at tilbuddet fremstår velholdt og indbydende. Der er opstillet 'møblerede miljøer' på de lange gange. Miljøerne bidrager til hjemlighed. De lange gange, der kan virke institutionsagtige grundet oprindeligt plejehjemsbebyggelse, er dog brede og borgerne giver udtryk for, at det er rart med plads og luft omkring sig - også på gangene.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af rundvisning, der viser en bred palette af muligheder i forskellige fællesrum med forskellige funktion/tema (motion, spil, kreativitet, madlavning mv.). Køkkenerne er istandsat og fremstår tidssvarende og imødekommer borgernes behov.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at der er lys, luft og flot natur rundt om tilbuddet, der i øvrigt er beliggende i udkanten et provinsbymiljø (Faxe) med indkøbsmuligheder, men uden de fristelser og forstyrrelser, som større byer byder på. Naturen og den relative ro i nærmiljøet kan virke understøttende for, at borgerne genvinder roen, balancen og kontakten med sig selv. Der er gode muligheder for motion i naturen omkring tilbuddet.

## Indikator 14.c

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med to borgere, der fortæller, at de selv bestemmer indretningen i deres lejligheder. Af rundvisning i lejligheder ses det, at lejligheder fremtræder individuelt og hjemligt indrettet.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af rundvisning, hvor der ses mange borgerfremstillede kunstværker på vægge og i aktivitetsrum.

Andet i forhold til indikator 14c: Enkelte af de lange gange fremtræder ikke helt så hjemlige, som øvrige dele af tilbud, men tilbuddet har søgt at møblere gangene med 'miljøer' til pause eller eftertænksomhed. Det udendørs gårdmiljøet i midten af bygningen fremstår som en oase inddelt i små udemiljøer, der indbyder til at være alene eller sammen i mindre grupper. Gårdmiljøet er et samlende og hjemligt havelignende element i hele tilbuddets indretning og atmosfære.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige forhold.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

##### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

##### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige forhold.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

##### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

##### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige forhold.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige forhold.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- CV på ledelse/medarbejdere
- Handleplan
- Godkendelsesbrev
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt
- Pædagogiske planer
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport

### Beskrivelse

Handleplaner, VUM og status for 2 borgere, oversigt over borgernes beskæftigelse, Forebyggelse ved Voldsriskovurdering (Brøset)

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Socialtilsynet har hilst på 2 borgere, talt med 1 medarbejder og leder

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Andet
- Medarbejdere
- Ledelse

### Beskrivelse

Kontor og spiserum